

Wassalon Floresstraat, Floresstraat 3, 9715 HM Groningen.

Algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het wassen, drogen, vouwen en strijken van het door de klant aangeboden wasgoed/strijkgoed;
Onder wasgoed/strijkgoed wordt verstaan: al het textiel dat de klant aanbiedt om te laten wassen, drogen, vouwen en/of strijken door Wassalon Floresstraat;
2. De overeenkomst komt tot stand doordat de klant het wasgoed/strijkgoed aanbiedt en Wassalon Floresstraat het wasgoed/strijkgoed aanneemt ofwel op locatie van de klant, ofwel op de werklocatie van Wassalon Floresstraat;
3. Door het wasgoed/strijkgoed toe te vertrouwen aan Wassalon Floresstraat aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden en tarieven. Op verzoek worden deze voorwaarden verstrekt.

Verplichtingen van Wassalon Floresstraat:

Bij het aangaan van de overeenkomst zal Wassalon Floresstraat (ter plekke dan wel telefonisch):

1. met de klant bespreken waar het wasgoed/strijkgoed precies uit bestaat (aantal, soort en eventuele bijzondere stukken);
2. met de klant een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de prijs, de afhaal- en afleverdatum van het wasgoed/strijkgoed en, in specifieke situaties, het ondertekenen van een eigen risicoverklaring;
3. de klant wijzen op de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Wassalon Floresstraat zal deze voorwaarden op verzoek van de klant aan hem/haar overhandigen;
4. bij inname van het wasgoed/strijkgoed een ontvangstbewijs aan de klant geven. Wassalon Floresstraat is gerechtigd het aan haar aangeboden wasgoed/strijkgoed af te geven aan de toonder van het ontvangstbewijs;
5. Wassalon Floresstraat zal zorgvuldig met het wasgoed/strijkgoed omgaan en zal zich tot het uiterste inspannen om de overeengekomen diensten zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren.

Deze diensten bestaan uit het wassen, drogen, vouwen en/of strijken van het wasgoed/strijkgoed, conform de was- en strijkinstructies van het wasgoed/strijkgoed. Bij de uitvoering van die diensten mag Wassalon Floresstraat in beginsel afgaan op de juistheid van de aan het wasgoed/strijkgoed gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van het wasgoed/strijkgoed;

Knopen, gespen, rubber belegsels, geplakte ceintuurs, borduursels, stiksels, lusjes, voeringen, zomen, naden, samengestelde stoffen etc. die door of tijdens het wassen, drogen, vouwen en/of strijken van het wasgoed/strijkgoed losraken of rafelen, worden niet door Wassalon Floresstraat opnieuw aan het wasgoed/strijkgoed bevestigd of hersteld;

Wassalon Floresstraat is niet verantwoordelijk voor vermissing van achtergelaten voorwerpen of geld in aangeboden wasgoed/strijkgoed.

Verplichtingen van de klant

Bij het aangaan van de overeenkomst verplicht de klant zich om:

1. aanwijzingen van Wassalon Floresstraat op te volgen met betrekking tot het merken, voorbehandelen en verpakken van het aangeboden wasgoed/strijkgoed.

Dit betekent in elk geval dat de klant:

- alle textiel droog, niet binnenstebuiten gekeerd of in elkaar gedraaid, aanlevert;
 - nog niet eerder gewassen textiel apart verpakt en aanlevert met hierop de vermelding dat het om niet eerder gewassen textiel gaat;
 - sterk vervuild wasgoed vooraf heeft voorgewassen c.q. voor heeft geweekt;
 - sterk vervuild wasgoed met besmettingsrisico apart verpakt en aanlevert met hierop de vermelding dat het om mogelijk besmet textiel gaat;
 - vooraf melding maakt van vlekken in textiel, informatie geeft over de aard van de vlekken alsmede dat de vlekken nog niet door de klant zijn voorbehandeld.
2. alle aangeleverde wasgoed/strijkgoed heeft ontdaan van (losse) voorwerpen (zoals bijvoorbeeld: plastic zakjes, wegwerphandschoenen, maandverband, zakdoekjes, flesjes desinfectans, snoep, spijkers, schroeven, muntstukken, knikkers, gereedschap, sleutels, aanstekers, pennen e.d.). Losse voorwerpen kunnen schade (inclusief verkleuringen) aan kleding en machines veroorzaken;
 3. vooraf informatie te geven over wasgoed/strijkgoed dat een speciale behandeling heeft gehad die door het was- of droogproces mogelijk teniet wordt gedaan. Te denken valt hierbij aan apprêteer- of impregneermiddelen, zoals bijvoorbeeld stijfisel, waterdicht maken, anti-allergeen maken, non-ironing etc.;
 4. in geval van strijkgoed ervoor te zorgen dat het strijkgoed schoon is. Dit ter beoordeling van Wassalon Floresstraat. Vuil strijkgoed wordt niet gestreken.
 5. wasgoed/strijkgoed aan te leveren dat voorzien is van een leesbaar was- en strijkvoorschrift, of waarvan tenminste het weefsel en of de samenstelling bekend dient te zijn. Is naar het oordeel van Wassalon Floresstraat onvoldoende bekend hoe het aangeleverde wasgoed/strijkgoed gewassen/gestreken moet worden, dan wordt het desbetreffende wasgoed/strijkgoed niet gewassen/gestreken, terwijl Wassalon Floresstraat wel

bevoegd is een (deel)betaling in rekening te brengen voor geïnvesteerde arbeidstijd;

6. terugbezorging van aangeboden wasgoed/strijkgoed op en omstreeks het afgesproken tijdstip mogelijk te maken;
7. bij aflevering van het wasgoed/strijkgoed het ontvangstbewijs te overleggen;
8. de verrichte werkzaamheden contant te betalen bij aflevering, alsmede ook de kilometervergoeding voor het halen en brengen van het wasgoed/strijkgoed, voor zover dit van toepassing is.

Aansprakelijkheid

1. Wassalon Floresstraat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige geleden schade aan wasgoed/strijkgoed van welke aard dan ook, tenzij het ontstaan van de schade aantoonbaar is te wijten aan opzet of grove schuld Wassalon Floresstraat;
2. Aan Wassalon Floresstraat kan in ieder geval nooit worden toegerekend verloren gegaan wasgoed/strijkgoed of beschadiging van wasgoed/strijkgoed voor zover die beschadiging het gevolg is van:
 - bij de behandeling van betrokken wasgoed/strijkgoed gebruikelijk optredende slijtage, krimp, slap worden van textiel, ontkleuring, verkleuring, doorlopen van kleuren of enige andere verandering;
 - schade ten gevolge van eigen gebrek van het (beschadigde) wasgoed/strijkgoed, daaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lusvastheid van poolweefsel, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarings-, apprêteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van de in het wasgoed/strijkgoed geraakte stoffen en voorwerpen, aanwezigheid van niet-roestvaste metalen voorwerpen aan het artikel;
 - schade die een gevolg is van voorwerpen in of aan het ter behandeling aangeboden wasgoed/strijkgoed, alsmede schade ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels, geplakte ceintuurs etc. die zich aan het te behandelen wasgoed/strijkgoed bevinden;
 - schade die in aanleg aanwezig is in het aangeboden wasgoed/strijkgoed;
 - onvolledige reiniging of verwijdering van vlekken indien met de gebruikmaking van de gebruikelijke en beschikbare behandelingsmethoden en -middelen de aan het aangeboden wasgoed/strijkgoed aanwezige vervuiling niet of niet zonder beschadiging te verwijderen is.
3. Mocht Wassalon Floresstraat aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade aan het wasgoed/strijkgoed, dan zal deze schade worden vastgesteld aan de hand van de dagwaarde van het wasgoed/strijkgoed. Onder dagwaarde wordt in dit verband verstaan de originele

aankoopwaarde van het wasgoed/strijkgoed onder aftrek van de afschrijving voor de gebruiksduur van die zaak. Iedere vorm van gevolgschade is van vergoeding uitgesloten.

4. In specifieke gevallen zal Wassalon Floresstraat de klant verzoeken een eigen risicoverklaring te ondertekenen. Door ondertekening van deze verklaring geeft de klant aan door Wassalon Floresstraat expliciet op de hoogte te zijn gebracht van de risico's die het was- en droogproces en eventueel het strijken met zich meebrengt op het aangeboden wasgoed/strijkgoed en neemt de klant dit risico geheel voor eigen rekening. De eigen risicoverklaring blijft in bezit van Wassalon Floresstraat;
5. Wassalon Floresstraat zal de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn uitvoeren, tenzij er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wassalon Floresstraat geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Wassalon Floresstraat opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Wassalon Floresstraat niet mogelijk is, langer duurt dan één week, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Wassalon Floresstraat bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, kan zij de reeds verrichte diensten afzonderlijk factureren.

Klachten

1. Klachten over beschadiging of onjuiste behandeling van het wasgoed/strijkgoed of over de facturatie, dient de klant direct na het aannemen van het wasgoed/strijkgoed schriftelijk aan Wassalon Floresstraat te melden, doch uiterlijk binnen 48 uur. Alle meldingen na deze periode zullen niet door Wassalon Floresstraat in behandeling worden genomen en er zal in geen geval aansprakelijkheid voor worden aanvaard;
2. Bij een klacht dient de klant op verzoek van Wassalon Floresstraat alle gegevens omtrent het wasgoed/strijkgoed te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te komen. Indien de klacht betrekking heeft op beschadiging van het wasgoed/strijkgoed, dan dient het beschadigde artikel aan Wassalon Floresstraat getoond te worden;
3. Indien wordt vastgesteld dat Wassalon Floresstraat aansprakelijk is voor de schade aan het wasgoed/strijkgoed, zal de klant opgaven verstrekken van de prijs waarvoor het betreffende wasgoed/strijkgoed is gekocht. Als dit niet mogelijk is, staat het Wassalon Floresstraat vrij om zelf de hoogte van de

waarde van het wasgoed/strijkgoed in te schatten. Verdere afhandeling van de klacht gebeurt conform het gestelde onder punt 3 van het artikel "aansprakelijkheid".

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle geschillen zal Nederlands recht van toepassing zijn en de rechtbank in Groningen is de bevoegde rechter die zal oordelen.

Betalingstermijn

Betaling dient contant, tenzij anders overeengekomen, plaats te vinden bij overhandiging van het bewerkte wasgoed/strijkgoed. Indien vooraf betaling op termijn is overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen 8 dagen na aflevering van het bewerkte wasgoed/strijkgoed op rekeningnummer NL29 RABO 0334 8828 18 ten name van Wassalon Floresstraat. Bij gebreke van betaling binnen genoemde termijn komen alle kosten van incasso alsmede de wettelijke rente voor rekening van de klant.

Offerte

Wassalon Floresstraat heeft tot binnen vijf werkdagen nadat de acceptatie van een aanbieding haar heeft bereikt, het recht om haar aanbod te herroepen. Een overeenkomst komt eerst tot stand wanneer Wassalon Floresstraat deze heeft bevestigd of zodra daadwerkelijk uitvoering aan de opdracht is gegeven. Kennelijke vergissingen en schrijf-, druk- of rekenfouten kunnen altijd door Wassalon Floresstraat worden hersteld.

Prijs en betaling

Alle prijzen zijn in EURO'S (€) exclusief omzetbelasting en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede exclusief verpakkings- en verzendkosten.

Het recht van de wederpartij om vorderingen op Wassalon Floresstraat te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Eventuele kortingen van betaling zijn eenmalig en kunnen alleen verrekend worden bij betaling van betreffende factuur. Zij geven geen recht op toekomstige kortingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Alle facturen worden door wederpartij betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsconditie. Zijn er geen specifieke condities dan zal wederpartij binnen acht dagen na factuurdatum betalen.

Door wederpartij gedane betaling geschiedt steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan. Ook als wederpartij aangeeft dat het een betaling van een latere factuur betreft.

Indien de betalingstermijn is verstreken is wederpartij van rechtswege in verzuim en over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd voor handelstransacties conform 6:110aBW.

Blijft wederpartij na ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen is wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten berekend door extern deskundigen, naast de in rechte vastgestelde kosten, die verband houden met het innen van de vordering.

Wassalon Floresstraat is in alle gevallen gerechtigd de aangeboden of overeengekomen prijzen door middel van schriftelijke kennisgeving aan wederpartij aan te passen. Indien wederpartij niet akkoord gaat met de aanpassing, is zij gerechtigd om binnen 14 dagen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen dan wel te annuleren.